

# soft [net]

## 30 millions pour une volonté

**Dr. S. Drissi**

Chef de projet et directeur Tecost

Le Parlement a doté le programme Soft[net] de 30 millions jusqu'à fin 2003 pour montrer sa volonté de faire de la Suisse une place informatique de qualité active et performante.

Les différents volets du programme s'adressent aussi bien aux développeurs et aux fabricants de logiciels standards et individuels qu'aux utilisateurs en leur qualité d'acheteurs, d'utilisateurs et de commanditaires. Ils

### *Réseaux de compétences en informatique*

Ce volet désire créer des réseaux de compétences réunissant les développeurs logiciels, les hautes écoles spécialisées et les utilisateurs de logiciels pour développer, en commun, des produits modernes et adaptés aux besoins des clients, essentiellement les PME.

### *Communication et relations publiques*

Il s'agit d'améliorer l'image de la branche informatique, d'accroître la transparence du marché suisse afin d'encourager les échanges professionnels, de sensibiliser davantage le public et d'accroître la prise de conscience et la notoriété de la branche.

### *Evaluer la performance globale de votre entreprise*

«Soft[net] light-rating» est un produit typique développé grâce à Soft[net]. Il permet d'évaluer la performance globale et d'établir le potentiel de développement de votre entreprise. Il utilise une approche fondée sur une appréciation de la situation financière, des processus, du management et de son action. Il vous offre non seulement un bilan détaillé avec un diagnostic se rapportant aux chances et aux risques, mais aussi il décèle les points clés de développement. Les participants reçoivent aussi des informations pour réaliser des étalonnages concurrentiels (benchmarks).

Contact: dieter.hohl@softnet.ch

sonance en Suisse allemande comme en Romandie.

Contact: s.drissi@tecost.ch

### *La flexibilité et la gestion durable de l'entreprise*

Dans le cadre du projet «Intranet based Process Management Tools, IPMT» un programme de formation modulaire et basé sur la pratique a été élaboré pour permettre aux chefs d'entreprise et à leurs cadres de pouvoir gérer de façon efficace l'ensemble de leurs processus. Outre la formation de base, IPMT offre une description détaillée des outils et méthodes utilisés dans le management des processus et la ré-ingénierie des affaires ainsi que des expériences vécues et des applications pratiques.

Contact: s.drissi@tecost.ch

jets permet aussi de détecter les lacunes pour pouvoir les combler. A ce jour plus d'une centaine de participants ont profité de ce projet et leur degré de satisfaction est excellent.

Contact: roland.sauter@sts.ch

### *De quel droit?*

Le «Centre de compétence Droit IT» est une plate-forme de formation et de savoir-faire sur Internet, facile d'accès et permettant à des novices la compréhension du droit lié aux technologies IT. Outre des modules de formation, elle comporte des directives, des modèles pertinents, des exemples de cas, des services de médiation et des liens techniques. Elle offre aussi un centre d'accueil capable de répondre directement aux de-

aussi à l'entreprise la possibilité de se faire certifier ISO 9001.

Contact: stadler@beraten.ch ou www.tqmi.ch

### *Le logiciel suisse a aussi son label: «Swissmade software»*

La Swiss Software Association – SwissSOFT – a mis au point conjointement avec Soft[net] un label de qualité d'origine pour les logiciels produits en Suisse. A ce jour, environ une trentaine de logiciels ont été certifiés et ont obtenu ce label.

Contact: duss@swisssoft.org  
ou www.swisssoft.org

### **■ ■ ■ ■ A tous les niveaux**

Si les projets montrent une grande diversité, les niveaux d'utilisateurs concernés aussi. Certains s'adressent à des professionnels hautement qualifiés, d'autres par contre, sont très proches des préoccupations courantes et concrètes des entreprises et par-

leur qualité d'acheteurs, d'utilisateurs et de commanditaires. Ils visent le renforcement de la compétence des offres et de la demande.

### ■ ■ ■ ■ ■ Autour de cinq champs d'action

L'action de Soft[net] s'articule autour de cinq grands champs d'action qui interagissent souvent entre eux. La notion de champ d'action doit donc être comprise comme une classification thématique – notamment pour l'attribution de subventions aux projets – et il vaut mieux se référer directement aux projets existants (*pour plus de détails, cf. www.softnet.ch*) pour bien comprendre, d'une part, comment ils interagissent et se complètent entre eux et, d'autre part, les profits à en tirer pour chaque entreprise.

#### La formation et le perfectionnement

Tout commence par là. Les projets de ce champ ont pour but de mettre à la disposition du public cible, essentiellement les PME, de nouveaux modules de formation et de perfectionnement orientés vers les besoins de l'économie. Outre des questions de qualification du personnel, on y trouve aussi des ressources thématiques.

#### Business excellence et entrepreneurship

Ce champ vise la création d'un environnement favorable à la fondation et à la croissance d'entreprises – en particulier des PME – afin d'accroître leur performance via la flexibilité, l'agilité, la maîtrise et l'optimisation des processus de travail ainsi que la satisfaction de la clientèle. Il incite aussi les entreprises à coopérer entre elles.

#### Recherche appliquée et développement

Soft[net] joue le rôle d'interface avec la Commission fédérale pour la technologie et l'innovation (CTI) pour conseiller les entreprises en matière de soumission de projets informatiques et de transposer les nouvelles technologies et connaissances dans le cadre de projets CTI.

### ■ ■ ■ ■ ■ Profiter des produits et services de Soft[net]: exemples concrets

Jusqu'ici, Soft[net] a financé une trentaine de projets offrant une véritable mine d'opportunités. Les exemples retenus ci-dessous s'adressent essentiellement aux PME. Il en existe cependant d'autres que l'on peut découvrir sur le site ou en prenant directement contact avec nous (*cf. adresse de contact en fin d'article*).

#### Optimiser vos processus de travail et assurer votre compétitivité

Les PME, tous secteurs confondus, sont de plus en plus contraintes à orienter leurs forces vers la capacité de production et les relations externes, clientèles, financements, au détriment de l'optimisation de leur processus de travail, qui est pourtant un des éléments clé pour assurer leur compétitivité et par là même leur pérennité. L'Optimisation des processus de travail, OPT, est un programme de formation court destiné à pallier cette faiblesse. Il offre une méthode simple, efficace et applicable à n'importe quelle PME pour l'introduction d'une organisation orientée processus, l'identification, l'analyse, l'optimisation et l'implémentation des processus. Plus d'une trentaine d'entreprises ont profité de ce programme. L'OPT a rencontré un grand succès et une forte ré-

#### Il vous faut des compétences?

Soft[net] en collaboration avec WISS (Wirtschaftsinformatikschule Schweiz) a lancé un programme de reconversion destiné aux professionnels qualifiés qui souhaitent changer de métier. Ce programme a pour but de mettre sur le marché une main-d'œuvre qualifiée et de lutter ainsi contre la pénurie d'informaticiens en Suisse. Ce programme a rencontré un franc succès.

Contact: [lvettorel@wiss.ch](mailto:lvettorel@wiss.ch)

#### Puisque vous avez des projets informatiques

«Toolkit pour la gestion de projets informatiques» est un programme de formation pour chefs de projets informatiques. Outre la formation de base sont également traités les méthodes, outils, actions et procédures nécessaires. Un module d'évaluation des connaissances des chefs de pro-

mandes ou par renvoi à des spécialistes.

Contact: [didier.sangiorgio@softnet.ch](mailto:didier.sangiorgio@softnet.ch)  
ou [www.softnet-recht.ch](http://www.softnet-recht.ch)

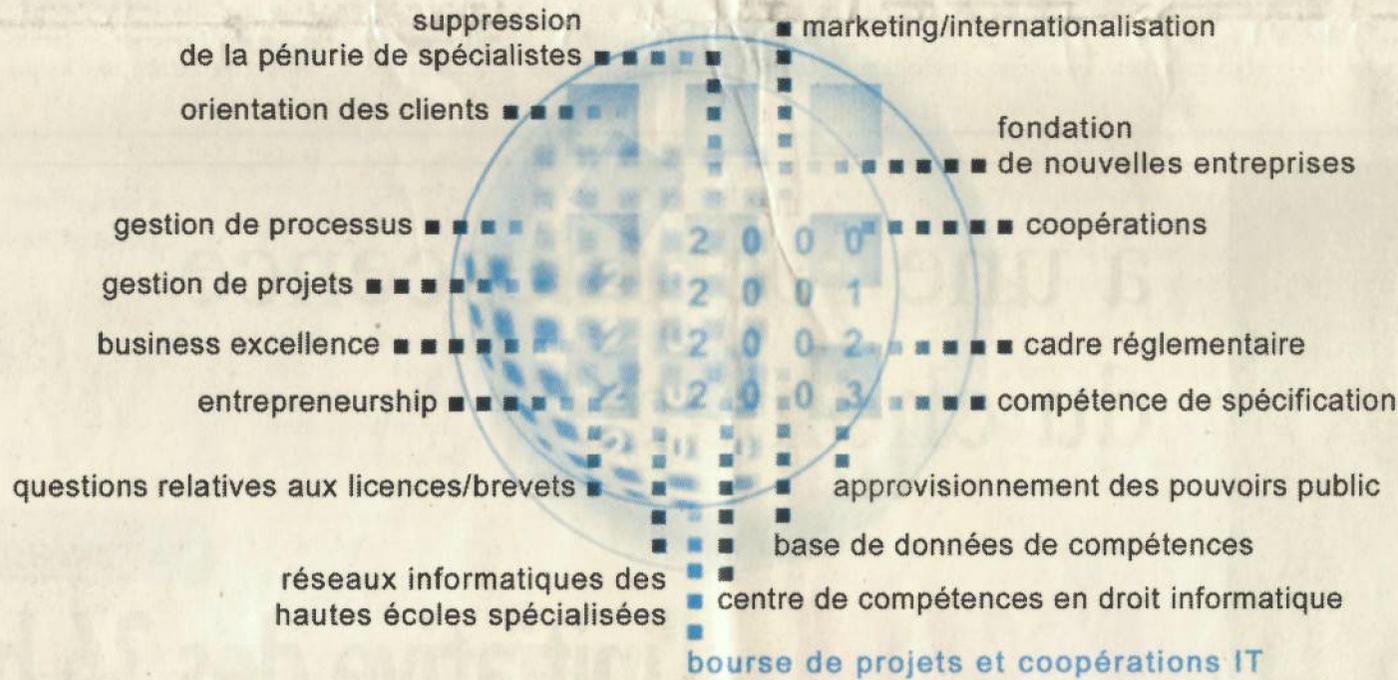
#### Pour les transports

Comme son nom l'indique, «solutions software intégrées pour la branche des transports» est une solution logicielle globale, interactive et intégrée. Grâce à la combinaison d'un positionnement effectué à l'aide du système GPS, d'un ordinateur de bord et du réseau de téléphonie mobile, les entreprises de transports vont pouvoir disposer d'une nouvelle manière de planifier leurs véhicules.

Contact: [www.fhbb.ch](http://www.fhbb.ch) ou [www.circon.ch](http://www.circon.ch)

#### Pour les professionnels du logiciel

«TQM dans les entreprises informatiques» permet aux entreprises IT de découvrir le chemin menant vers la qualité totale. Il offre



préoccupations courantes et concrètes des entreprises et particulièrement des PME.

### ■ ■ ■ ■ ■ Développer de nouveaux projets et recherche de financement?

Si des entreprises souhaitent obtenir un soutien tangible à leurs projets qui s'inscrivent dans les divers champs d'action de Soft[net], la possibilité existe. Les grands axes définis ci-dessus permettent d'accueillir la plupart des idées et des ambitions. En terme d'enveloppes budgétaires, on constate que la majorité des coûts engendrés par les projets se situe entre 100 000 et 400 000 francs. Le soutien de la Confédération, variable selon la nature du projet, est souvent supérieur à 50%. Ceci mérite une attention et une réflexion particulières.

### ■ ■ ■ ■ ■ Saisir les opportunités

Ainsi, il est possible pour votre entreprise de tirer parti des projets existants ou d'en proposer de nouveaux: pour tout renseignement complémentaire, vous pouvez visiter le site Internet [www.softnet.ch](http://www.softnet.ch) et obtenir toutes les informations nécessaires ou contacter Dr. S. Drissi (chef de projet et responsable Communication et RP pour la Romandie) à l'adresse suivante:

*Tecost, Route des Arsenaux 15,  
CH-1700 Fribourg,  
Tél. 026 341 80 30, Fax 026 341 80 31  
ou e-mail: [s.drissi@tecost.ch](mailto:s.drissi@tecost.ch)  
ou à [office@tecost.ch](mailto:office@tecost.ch)*

[www.softnet.ch](http://www.softnet.ch)

