

soft [net]

www.softnet.ch



PROGRAMME D'ACTION

DE L'OFFICE FÉDÉRAL DE LA FORMATION ET DE LA TECHNOLOGIE (OFFT)

Demandez votre programme

Dr. S. Drissi

Chef de projet Soft[net]
et directeur Tecost

L'informatique est omniprésente, aussi diverse dans ses utilisations qu'essentielle dans son rôle: le programme Soft[net] de l'Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie vise à renforcer la place de la Suisse dans le domaine des logiciels sur le marché national et international. Il touche aussi bien les concepteurs que les utilisateurs.

L'informatique est pleine de paradoxes. Et nous n'y échappons pas plus en Suisse qu'à l'étranger. Quelques constats les mettent en évidence. Plus de la moitié des entreprises, PME en particulier, n'ont pas de stratégie en matière d'informatique alors qu'elles considéreraient comme inadmissible de ne pas en avoir de commerciales. Et pourtant, les effets induits par cette carence sont primordiaux en terme de compétitivité. Plus globalement, l'importance de cette activité éco-

nomique est sous-estimée. Qui sait que sa création de richesse est supérieure à celle de l'horlogerie ou des assurances? Quant aux qualifications des personnes impliquées, elles ne couvrent pas forcément tous les besoins. Tout ceci peut s'expliquer par la jeunesse de cette branche qui n'a pas acquis de structures au fil du temps, dont le savoir-faire évolue très vite, et qui est parfois un but pour certaines entreprises mais souvent un moyen pour toutes.

A chaque instant, les entreprises utilisent et traitent de l'information. Souvent pour cela elles génèrent leurs propres logiciels ou en adaptent des standards à leurs métiers. Dans ce constat, on voit bien les deux orientations de Soft[net]: d'une part renforcer les «acheteurs» dans leurs formations et leurs compétences et de l'autre soutenir les «développeurs» dans leur souci de qualité productive autant que dans leur volonté de conquérir des parts de marché en Suisse comme à l'étranger. Des dizaines de projets Soft[net] couvrent ces deux

champs et on peut affirmer qu'au moins un concerne chaque entreprise, petite, moyenne ou grande.

Alors que dans les processus industriels la part de l'informatique est connue, reconnue et maîtrisée – elle contribue par exemple pour 50% à la création de richesses dans la construction mécanique – il n'en va pas de même dans les processus «administratifs». Pour ceux-ci, les possibilités de gains de productivité restent immenses et conditionnent la rentabilité et la compétitivité des entreprises. Dans ce secteur délicat, les ressources de Soft[net] apportent aussi des éclairages ou des solutions appréciables.

L'enjeu est donc de taille et concerne aussi bien chaque entrepreneur que les pouvoirs publics. Les associations professionnelles ayant un rôle mobilisateur important, nous avons voulu vous informer en détail sur ce programme Soft[net].

Voir dossier en page 9